

СОГЛАСОВАНО
Начальник управления по культуре и туризму Администрации г. Ижевска
Е.М. Коновалова
« 17 » ноября 2017 года



РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета
Протокол от « 17 » ноября 2017 года
№ 2

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ОО ДО «ДШИ № 12»
И.В. Анисимова



« 17 » ноября 2017 года

ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы МАУ ОО ДО «ДШИ № 12»
на 2018-2020 годы

№ п/п	Мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемые результаты
1. Мероприятия, направленные на обеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации				
1.	Обеспечить бесперебойную работу официального сайта ДШИ № 12 и оперативность размещения информации о школе	По мере необходимости	Чирва С.В.	Бесперебойная работа официального сайта ДШИ № 12
2.	Поддержка актуальной информации о школе в социальных сетях и на информационном стенде школы	По мере необходимости	Вахрушева Л.А. Сычева М.В.	Своевременное размещение информации о ДШИ № 12 в социальных сетях и на информационном стенде школы.
2. Мероприятия, направленные на повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
1.	Разработка проектной документации по повышению доступности школы для учащихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья	Декабрь 2018 г.	Копылова Т.В.	Подготовка пакета документов по повышению доступности школы для учащихся и посетителей с ограниченными возможностями здоровья.
3. Мероприятия, направленные на формирование доброжелательности, вежливости и повышение компетентности работников				
1.	Актуализация положений Кодекса этики и служебного поведения работников ДШИ № 12	Ежегодно	Анисимова И.В.	Недопущение случаев нарушения Кодекса этики и служебного поведения работников ДШИ № 12.
2.	Создание Памятки служебного поведения для сотрудников ДШИ № 12	Сентябрь 2018 г.	Анисимова И.В.	Обеспечение Памяткой служебного поведения для сотрудников ДШИ № 12 каждого рабочего места.
4. Мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателей образовательных услуг качеством образовательной деятельности				
1.	Анкетирование учащихся и родителей (законных представителей) о качестве получаемых услуг в ДШИ № 12	Ежегодно	Вахрушева Л.А. Сычева М.В.	Выявление проблемных вопросов качества образовательной деятельности в ДШИ № 12.